

# Hotel-News 2010

[ Ausgabe 02/2010 | Herausgeber: Hotel-Hosting UG, A. Petzoldt, D. Schlee | [ausgebucht@hotel-hosting.de](mailto:ausgebucht@hotel-hosting.de) ]

## DAS SAGEN DIE EXPERTEN

„87 % der Gäste, die Hotels online buchen, werden von Internetbewertungen beeinflusst.“

PhoCusWright, 2009

„Hotels mit einer Gästebewertung von durchschnittlich 4-5 Punkten haben eine mehr als doppelt so hohe Konversionsrate, wie Hotels mit 3 und weniger Punkten.“

Expedia Analyse, 2008

## Hotelbewertungen LEICHT gemacht!



## Nutzen Sie clever das Potenzial von Bewertungsportalen!

Mit Hotelbewertungen in die TOP-TEN der Google-Suchergebnisse und wie Sie daraus Buchungen generieren

Die Akzeptanz der Hotelbewertungsportale und der Onlinevertrieb haben stark zugenommen. Während Hotels noch bis ins Jahr 2006 versuchten, sich aus den Bewertungsportalen streichen zu lassen, ist das Thema nun als große Chance bei den Hoteliers angekommen.

Aber trotz der wachsenden Akzeptanz sind längst noch nicht alle Hotels aktiv. Wer jetzt mitmacht und die vorhandenen Möglichkeiten ausschöpft, setzt sich schnell an die Spitze für seine Destination und Region.

Gefiltert wird auf den meisten Portalen nach der Qualität der Unterkünfte, die sich in guten Bewertungen ausdrückt. So können Hotels eine hohe Aufmerksamkeit und Reichweite erzielen. Bewertungsportale haben monatlich mehrere Mio. Besucher und sie finden sich häufig unter den Top 10 Suchergebnissen bei Google wieder. Wer seinen Auftritt auf diesen Portalen pflegt, ist der Buchung schon einen großen Schritt näher. Es gibt bereits heute schätzungsweise 50 Mio. Bewertungen und täglich kommen

ca. 10.000 neue Bewertungen hinzu. Der Anteil an Urlaubern, der sich vor der Buchung auf Hotelbewertungsportalen informiert, wächst rasant. Immerhin nutzen schon 7 Mio. Deutsche Reisecommunities. Mit Hotel-Hosting und unseren Lösungen generieren Sie authentische Bewertungen, die Ihnen neue Buchungen bringen. Wir zeigen Ihnen den Weg ins Online- und Suchmaschinen-Marketing. Rufen Sie uns jetzt unter 03741 - 7194700 an und fordern Sie die kostenlose Erstanalyse Ihrer Bewertungen.



## Hotelbewertungen - was bringt's?

verbesserte Position auf Portalen  
bessere Position bei Suchmaschinen

Traffic



Mehr Buchungen für Sie!

Die Vielfalt der Portale! Welches sind die wichtigsten? Wir sagen es Ihnen: 03741-7194700

kinderleicht • schnell • ausgebucht

# VICTOR – der neue Bewertungs- und Surfterminal von Hotel-Hosting

**24 h  
kostenlos  
surfen**

Hier können Ihre Gäste surfen und Hotelbewertungen abgeben

Mit dem designorientierten Bewertungsterminal von Hotel-Hosting ermöglichen Sie es Ihren Kunden, direkt im Hotel eine Bewertung auf den von Ihnen gewünschten Portalen abzugeben. Nach der Abreise sinkt die Wahrscheinlichkeit einer Bewertung durch den Gast rapide. „Aus den Augen, aus dem Sinn“ ist hier wörtlich zu nehmen. Tests in Pilothotels ergaben, dass jeder 3. Gast bereit ist, noch im Hotel eine Bewertung abzugeben, wenn er die Möglichkeit dazu erhält. So konnten innerhalb von 2 Monaten durchschnittlich ca. 80 zusätzliche Bewertungen generiert werden. Möglich ist das über den innovativen Bewertungsterminal VICTOR. Nutzen Sie diese Chance! Damit erhöhen Sie Ihre Online-Bewertungen nachhaltig.

VICTOR kann natürlich auch als Internetsurfstation und bei Events sowie Messen eingesetzt werden.



## Vorteile & Chancen

- Nutzen Sie die Reichweite, die Bewertungsportale bieten!
- größere Anzahl an Bewertungen = bessere Position auf den Portalen = höhere Buchungswahrscheinlichkeit
- positive Bewertungen = gesteigerte Preisbereitschaft
- Sie landen ggf. in Empfehlungs-Listen
- Hotelbewertungen sind ein günstiges Marketinginstrument
- größere Anzahl an Bewertungen verhindert Kippen der Gesamtnote bei einer schlechten Bewertung

## Muster der Benutzeroberfläche



## hochwertige Ausstattung inklusive:

- 19" TFT mit Schutzglasscheibe
- sehr leiser Industrie PC, lüfterlos, für Dauerbetrieb geeignet, in kompaktem kleinem Gehäuse, geringer Stromverbrauch
- Windows XP Professional / Windows 7 Professional
- W-LAN / UMTS Antenne
- Edelstahl-Schnellschreib-Tastatur + Trackball
- geschützt durch SiteKiosk Plusbundle: der Gast kann die Einstellungen am PC nicht verändern, inklusive Jugendschutzfilter
- Anschluss für optionalen Drucker
- Abmessung HxBxT: 112 x 52 x 52 cm (50 kg)

- im Internet surfen und Link zur Homepage
- Hotelbewertungen abgeben
- Informationen zur Region, Veranstaltungen, Ausflugstipps etc.
- Social Media Einbindung
- auf Wunsch auch mit Ihrer Gästezeitung etc.

## Aktionsangebot

**Miete:** statt ~~139 €~~ nur **119 € netto\*/Monat** (141,61 € brutto inkl. 19 % MwSt.)  
oder

**Kauf:** statt ~~3.499 €~~ nur **2.999 € netto** (3568,81 € brutto inkl. 19 % MwSt.)

inklusive Lieferung und Inbetriebnahme sowie individuelle Gestaltung der Benutzeroberfläche, Einbindung der gewünschten Bewertungsportale sowie Lizenzierung von Betriebssystem und Sitekiosk-Software

\* auf Basis von 24 Monaten Mietdauer

**Sie sparen  
500 €**



**Hotel-Hosting**

Neundorfer Str. 176 · 08523 Plauen  
Telefon +49-(0)3741-71947-00  
Fax: +49-(0)3741-71947-10  
ausgebucht@hotel-hosting.de  
www.hotel-hosting.de